

ATAKUM İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi İle İlgili Ortak Hükümler	<p>1-Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında https://randevu.nvi.gov.tr internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır.</p> <p>2-Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanununun 131 inci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığıyla yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır.</p> <p>3-Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.</p>	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	<p>1-Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurusu esastır.</p> <p>2-On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslar arası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>3-Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, eş, kardeş veya reşit olan çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kolluk kuvvetlerince soruşturma yapılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüde düşülmesi halinde; varsa anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk Mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.</p>	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
3	Sürücü Belgesi	<p>1-Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.</p> <p>2-Başvuru işlem türüne göre;</p> <p>a) İlk Kayıt,</p> <p>b) Yenileme/Sınıf Ekleme</p> <p>c) Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil)</p> <p>işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir.</p> <p>(İstenilen belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.)</p>	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	<p>1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.</p> <p>2-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.</p> <p>7 (yedi) yaşının tamamlanmış her bireyden parmak izi alınacaktır.</p>	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
5	Doğum Tescili	<p>-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar.</p> <p>-Doğum tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır.</p> <p>-Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun , doğumdan itibaren Türkiye’de 30 gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilcilige bildirilmesi zorunludur.</p> <p>-Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimlerince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde elektronik olarak sisteme yüklenir.</p> <p>-Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.</p>	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10 Dakika
6	Ölüm Tescili	<p>Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm Tescili yapılır.</p> <p>Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 30-45 gündür.</p>	Ortalama 5 Dakika
7	Evlenme Tescili	<p>Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.</p>	Ortalama 5 Dakika

8	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1-Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler. 2-Kişiler; kendileri ve alt yada üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciiine verebilir. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir.	
9	Adres Beyanı	1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirim yapılabilir. a)Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir. b)Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden adresinin teyit edici Fatura ve sözleşme (elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir. 2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç Bildirim veya Gerçeğe Aykırı Adres Beyanı halinde 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. *Posta yoluyla adres bildirim yapılmaz.	Ortalama 5-10 Dakika
10	İdare Kurulu Kararı ile Yapılan Değişiklikler	21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3. Maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurmasıyla işleme alınır.	Müracaat Tarihinden İtibaren 25-30 Gün İçinde
11	Evlenme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Eş soyadı önünde önceki soyadını, -Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını, -Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyanı alınır.	Ortalama 5 Dakika
12	Din Hanesinde Değişiklik	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 5 dakika
13	Tanıma	-Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. -Varsa çocuğu ait doğum raporu, -Anne yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi,	Ortalama 20 Dakika
14	Mavi Kart	Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.	Ortalama 4-6 Dakika
15	Diğer Kurum Yazışmaları	İlgili kurumlardan istenen belgeler Yasal süresi içinde gönderilir.	
16	Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar	Her Hafta Cuma günü saat 16.00 'da postaya verilir.	

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri :

İsim :Saliha AKMAN

Unvanı : Nüfus Müdürü

Adres :Mimarsinan Mah. Belediye Cad. No:14

Hükümet Konağı Kat:2 Atakum/SAMSUN

Telefon : 0 (362) 439 29 49

Faks :0 (362) 437 00 29

e-posta :atakum55@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim :Namık Kemal NAZLI

Unvan :Kaymakam

Telofon : 0 (362) 438 65 98

Faks :0 (362) 438 65 48

e-posta :atakum@atakum.gov.tr