

**T.C.**  
**ATAKUM KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı**  
**TOPLANTI GÜNDEMİ**

TOPLANTI TARİHİ : 28.12.2016

TOPLANTI SAATİ : 09:00

**1) AÇILIŞ**

**2) YOKLAMA**

**3) AŞAĞIDA YAZILI TÜKETİCİ ŞİKÂYET DOSYALARININ GÖRÜŞÜLMESİ**

SIRANO	ADI VE SOYADI	KONUSU	KARARIN NEV'İ	KARAR NO
1	Mehmet KAYA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3463
2	Ayşe KAYA	Kredi Kartları	Lehte	2016/3464
3	Halit KAVAKLI	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3465
4	Ömer AKSU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3466
5	Mehmet KAYA	Kredi Kartları	Lehte	2016/3467
6	Emine KILINÇ ALAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3468
7	Cevdet CORT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3469
8	Aydın SEVAL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3470
9	Cem ERCAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3471
10	MUSTAFA UÇAN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3472
11	Nuray BİRBEN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3473
12	Mehmet DAĞLI	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3474
13	İlknur YALÇINKAYA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3475
14	Kamil ARSLAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3476
15	Recep BAYRİ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3477
16	Adem UYSAL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3478
17	Tayfun ALVER	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3479
18	Kemal KAYA	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3480
19	Biröl GÜNGÖR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3481
20	Ramazan SARAÇ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3482
21	Özlem KABAOĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3483
22	Mesude ATASERT	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3484
23	Samiye OKUYAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3485
24	Hurşit ŞENGÜL	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3486
25	Murat ÇABAŞ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3487
26	Aylin KAÇAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3488
27	Kemal ÖZYILMAZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3489
28	Emine KURT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3490
29	Tufan KELEŞ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3491
30	Ayhan EROL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3492
31	Aydın SEVAL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3493
32	Yunus COŞKUN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3494
33	Faruk SOLEY	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3495
34	Tolğahan GELENBEVİ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3496
35	Serkan EVİN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3497

36	Yurdagül GÖNÜLTAŞ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3498
37	Hatice ÖZTÜRK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3499
38	Abdullah KARAMAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3500
39	Merve BALCI HÜNDÜR	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3501
40	Samed HÜNDÜR	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3502
41	Nebahat BORU	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3503
42	Burcu ÇALIŞKAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3504
43	Hicran KUTLU	İşyeri Dışında	Lehte	2016/3505
Kurulan Sözleşmeler				
44	Mesude ATASERT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3507
45	Recep PARLAK	İşyeri Dışında	Lehte	2016/3508
Kurulan Sözleşmeler				
46	Mesude ATASERT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3509
47	Zafer SAPMAZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3510
48	KENAN BAYRAK	İşyeri Dışında	Lehte	2016/3511
Kurulan Sözleşmeler				
49	Necati ÇAVUŞ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3512
50	Hülya GÖKTÜRK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3513
51	İsmet ÇAMUR	Mesafeli Sözleşmeler	Lehte	2016/3514
52	Ayşegül KÖSE	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3515
53	Mehmet KAYA	Mesafeli Sözleşmeler	Lehte	2016/3516
54	Esmâ Melisa KUZU	İşyeri Dışında	Lehte	2016/3517
Kurulan Sözleşmeler				
55	Bayram KANSU	Kredi Kartları	Lehte	2016/3518
56	Kurtça KOCAMAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3519
57	Kurtça KOCAMAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3520
58	Ertan KILINÇ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3521
59	Şeref ATMACA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3522
60	Bayram ÖZBAL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3523
61	Turan GÜNGÖR	Kredi Kartları	Aleyhte	2016/3524
62	Zeynep KARAMAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3525
63	Zeycan FİLİK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3526
64	Selçuk AŞCI	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3527
65	M.Fatih ÇELEBİ	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3528
66	Hacı Ahmet MIZIKACI	İşyeri Dışında	Lehte	2016/3529
Kurulan Sözleşmeler				
67	Arif KURT	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3530
68	Cengizhan İNAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3531
69	Ayla SÖZEN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3532
70	Seda GÖLBAŞI	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3533
71	İlyas YAVUZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3534
72	Haydar Ali TAŞTAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3535
73	Akbank T.a.ş. Av.berkant Öztoprak	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3536
74	ASUMAN KÖKKÜLÜNK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3537
75	Mahmut Uğur BÖCÜ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3538
76	Ayşegül KURT	Kredi Kartları	Aleyhte	2016/3539
77	Cengiz AKTAŞ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3540

78	Sezgin KAYMAK	Kredi Kartları	Lehte	2016/3541
79	Aysun USTA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3542
80	İbrahim ALTAY	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3543
81	Mustafa USTA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3544
82	Sündüz HAMURCU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3545
83	Ayşe ALTUNDAŞ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3546
84	İbrahim DEMİRBILEK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3547
85	Mustafa DİNİZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3548
86	İbrahim ALTAY	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3549
87	Seyhan BULUT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3550
88	Harun ALTIN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3551
89	Hacer AMASYALI	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3552
90	Nuriye ARIKAN TURSUN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3553
91	Yurdağül YELEKİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3554
92	Mehmet Sinan ÇAKMAK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3555
93	Reşit GÖL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3556
94	Yaşar OKUYAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3557
95	Aydanur KARA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3558
96	Kamil ARSLAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3559
97	Murat MUTLU	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3560
98	Adalet TOKATLIOĞLU	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3561
99	Aylin KAÇAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3562
100	Cengiz KAÇAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3563
101	Ayşe YAVUZ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3564
102	Orhan ÖZTÜRK	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3565
103	Mustafa YILDIZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3566
104	Aysun ÇAĞLAR TORUN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3567
105	Adalet TOKATLIOĞLU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3568
106	Handan CABI	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3569
107	Yıldırım KAYACAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3570
108	Gülseren UYSAL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3571
109	Mehmet KARAMAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3572
110	Cahit YEŞİL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3573
111	Aykut VAROL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3574
112	Kaan Berk AYDIN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3575
113	Tulin AKSUOĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3576
114	Ali BİLEN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3577
115	Ertan KILINÇ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3578
116	Uğur BALKABAK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3579
117	Semra BÜTÜN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3580
118	Aysun ÇAĞLAR TORUN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3581
119	Sevilay MALKOÇ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3582
120	Hasan GÜNÜŞEN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3583
121	Hayri ERTAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3584
122	Ercan HÖNER	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3585

123	Hatice DOĞRAR	Kredi Kartları	Lehte	2016/3586
124	Dursun Ali ŞEKERCİ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3587
125	İlkim TAYLAN	Kredi Kartları	Lehte	2016/3588
126	Mustafa DİNİZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3589
127	Adalet TOKATLIOĞLU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3590
128	Cengiz KAÇAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3591
129	Taner HACIOSMANOĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3592
130	Mustafa BAHÇEKAPILI	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3593
131	Mehmet Ali İŞIKTUTAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3594
132	Ramazan SARAÇ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3595
133	Ece ŞAHİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3596
134	Ekin BEŞİROĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3597
135	Burak ELİBOL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3598
136	Elif SAYAR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3599
137	Metin GEZGİN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3600
138	Murat AVŞAR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3601
139	Nilüfer YİĞİT	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3602
140	Elif Murçak TAŞDELEN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3603
141	Sevgi BAYRAK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3604
142	Leman YAMAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3605
143	Savaş VURAL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3606
144	Pınar ÖZDEMİR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3607
145	Semiha Betül ALPEREN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3608
146	Erdoğan KÖK	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3609
147	Kağan ŞAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3610
148	Abdullah KARABÜK	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3611
149	Emre ÇAKIR	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3612
150	Yapı Ve Kredi Bankası A.ş. Av.	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3613
151	T. Garanti Bankası. A. Ş.	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3614
152	Salih BURAK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3615
153	Bayram KANSU	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3616
154	Bünyamin KOCA	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3617
155	Uğur TORAMAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3618
156	Akbank T.a.ş. Av.berkant Öztoprak	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3619
157	İ.Ethem KIVANÇ	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3620
158	Hacı UĞURLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3621
159	Adnan SANCAK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3622
160	Meltem ÜNAL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3623
161	Mehmet Uğur BİLGİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3624
162	Behram İHTİYAROĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3625
163	Aykut VAROL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3626
164	Mustafa EKİNCİ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3627
165	Alaittin SOYLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3628
166	Sergen NAGAY	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3629
167	Merve SALKILIÇ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3630

168	Zeycan NARİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3631
169	Celal ALKAN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3632
170	Erol TÜYSÜZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3633
171	Sadi GEGİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3634
172	Sercan KELEŞ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3635
173	Mustafa KÖKOĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3636
174	Muharrem Tahsin ENKAVİ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3637
175	Sevgi KÖSEOĞLU	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3638
176	Mehmet Levent GÜMÜŞEL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3639
177	Murat BALCI	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3640
178	Şerif ELDEN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3641
179	Hayati Kutlu YEŞİLYURT	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3642
180	Ebru KELSAKA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3643
181	Haluk Yener ÜNSAL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3644
182	Saliha BİLECİK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3645
183	Yaşar Köksal ŞAHİNÖZ	Sigorta Sözleşmeleri	Aleyhte	2016/3646
184	Kemal KAYA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3647
185	GÜLAY DEVECİ	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3648
186	Arzu BACAZ	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3649
187	Göktuğ KEFELİ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3650
188	Tuba DURAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3651
189	NİHAT ŞEN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3652
190	Akbank T.a.ş. Av.berkant Öztoprak	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3653
191	Orhan DAL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3654
192	Asim GÜNER	Kredi Kartları	Lehte	2016/3655
193	Efkan TURSUN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3656
194	Göktuğ KEFELİ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3657
195	Ayşegül KURT	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3658
196	İhsan DOKUZPARMAK	Kredi Kartları	Aleyhte	2016/3659
197	Gökhan DEMİR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3660
198	Atilla KEFELİ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3661
199	Emine ALAÇAM	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3662
200	Sedai YILMAZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3663
201	Mehmet Anıl AKYÜZ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3664
202	Ayşe MURÇAK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3665
203	Celal VARLI	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3666
204	Nedim DUMAN	Mesafeli Sözleşmeler	Lehte	2016/3667
205	Nilgün GÜRPINAR	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3668
206	Yaşar M. KÖSELER	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3669
207	Ayhan DAĞTEKİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3670
208	Zerrin ERDOĞAN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3671
209	Mustafa Cengiz KIROĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3672
210	Yadigar AKCAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3673
211	Elif ÖYSAL	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3674
212	Hakan BAYKAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3675

213	Yapı Ve Kredi Bankası A.ş. Av.	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3676
214	Dilara BOSTANCI	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3677
215	Nimet ÇAKIRGÜL	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3678
216	Ruhi ÇİLEK	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3679
217	Rukiye ALTUNDAN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3680
218	Zehra ÇELİK	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3681
219	Uğur BAŞER	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3682
220	İlhan İLHAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3683
221	Aynur ÖZATA	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3684
222	Numan Can ALBAYRAK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3685
223	Yücel SAĞLAM	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3686
224	Huriye DUMAN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3687
225	Hacer DURAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3688
226	Murat REİS	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3689
227	Zekeriya TOPÇU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3690
228	Aziz ÖZYURT	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3691
229	Ahmet ÖZANAT	Yapılandırma Ücreti	Aleyhte	2016/3692
230	Mustafa Kemal ATALAR	Düzeltilme Talebi		2016/3693

### **RAPORTÖR** :

### **TOPLANTIYA KATILANLAR**

Erhan ALBAYRAK	Tüketici Hakem Heyeti Başkanı	Mustafa İYİCE	Araştırmacı
Av.Serda ARAS	Baro Temsilcisi Üye	Nuriye AŞI	Memur
Ecmel AL	Tüketici Temsilcisi Üye	Burak BEKAR	Raportör
Sinem YILMAZ	Tic.San.Od. Temsilcisi Üye	Seçil YILDIZGÜL	Raportör
İsmail APAYDIN	Belediye Temsilcisi Üye		

### **TANZİM EDEN**

Burak BEKAR

### **ONAYLAYAN**

Erhan ALBAYRAK  
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı