

**T.C.**  
**ATAKUM KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı**  
**TOPLANTI GÜNDEMİ**

TOPLANTI TARİHİ : 26.10.2016

TOPLANTI SAATİ : 09:00

**1) AÇILIŞ**

**2) YOKLAMA**

**3) AŞAĞIDA YAZILI TÜKETİCİ ŞİKÂYET DOSYALARININ GÖRÜŞÜLMESİ**

SIRANO	ADI VE SOYADI	KONUSU	KARARIN NEV'İ	KARAR NO
1	Fahri AKGÜN	Ayıplı Mal		0/
2	Davut ÇUVALCI	Ayıplı Hizmet		0/
3	Mustafa ÖZAY	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/2997
4	Şenol YELEKİN	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/2998
5	Şeref CEYLAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/2999
6	Nurhak Baslak AKIN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3000
7	Gamze TEKTAŞ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3001
8	İlhami KAKAÇ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3002
9	Safiye YEŞİL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3003
10	Serkan PEKİN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3004
11	Serpil ÇEPNİ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3006
12	Sevgi SOLAK	Mesafeli Sözleşmeler	Lehte	2016/3007
13	Sami KUMCU	Mesafeli Sözleşmeler	Lehte	2016/3008
14	Selami SAYIN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3009
15	İdris EKER	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3010
16	Cemil ŞAHİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3011
17	Ali ÖZTÜRK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3012
18	Erkan OLGUN	Paket Tur	Lehte	2016/3013
19	Derya KAVAS	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3014
20	Sevim ENGİZLİ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3015
21	Mustafa Kemal ÇAYIROĞLU	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3016
22	Filiz AKBAŞ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3017
23	Serkan ÖZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3018
24	Niyazi Aykut SEREN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3019
25	Fahrettin Şahnur ÖNCÜL	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3020
26	Muhammet BAŞKA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3021
27	Zeki ŞAHİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3022
28	Ali SAMSUNLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3023
29	Ali ERSOY	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3024
30	İlkay AKAN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3025
31	Pınar ÖZDEMİR	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3026
32	Yaşar İNAN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3027
33	Dilek TAŞKIN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3028
34	Tülin BOLATBAŞ	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3029
35	Murat BALCI	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3030

36	Atalay MERAL	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3031
37	Abdullah BAKIRÖRGÜ	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3032
38	Yılmaz AYDIN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3033
39	Mahmut İNAÇ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3034
40	Zeki KORKMAZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3035
41	Mehmet Salih NAS	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3036
42	Tayyibe ÇOLAK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3037
43	Ali TURAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3038
44	Meral GÜNGÖR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3039
45	Ing Bank A.ş.	Alacak Bedeli	Aleyhte	2016/3040
46	Seçil YILDIZGÜL	Kredi Kartları	Lehte	2016/3041
47	Anıl ER	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3042
48	Hüdayi BAKUER	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3043
49	Şeref CEYLAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3044
50	Murat DEMİR	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3045
51	Atacan ÜLGER	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3046
52	Süheda AKSOY	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3047
53	Şerif AKÇAMUR	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3048
54	Emel ORAL BAŞOĞLU	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3049
55	Murat Akın YILMAZ	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3050
56	Şevket HATİPOĞLU	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3051
57	Nihat ÖZER	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3052
58	Süleyman Çağlar KARACA	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3053
59	Yasemin ŞAHİN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3054
60	Engin TEKİN	Erken kapatma Ücreti	Aleyhte	2016/3055
61	Tamer YİĞİT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3056
62	Seyit Ahmet AKIN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3057
63	Melek GEVŞEK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3058
64	Muhibbet DEMİR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3059
65	Ahmet ÖZANAT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3060
66	Fazlı Erden GÖÇMEN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3061
67	Alpay AYDIN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3062
68	Osman FİLİK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3063
69	Cuma KAYA	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3064
70	Gizem KAYA	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3065
71	Bilal KAPLAN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3066
72	Aydın ODUNCU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3067
73	Adile DEMİR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3068
74	Fevzi UYAR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3069
75	Akbank T.a.ş. Av.berkant Öztoprak	Alacak Bedeli	Lehte	2016/3070
76	Nurullah GAZİOĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3071
77	Esmâ ŞEN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3072
78	Burak KAYA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3073
79	Ümit YILMAZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3074
80	İbrahim BÖCÜ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3075
81	Metin KAHRAMAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3076

## **TOPLANTIYA KATILANLAR**

Erhan ALBAYRAK	Tüketici Hakem Heyeti Başkanı
Av.Serda ARAS	Baro Temsilcisi Üye
Ecmel AL	Tüketici Temsilcisi Üye
Sinem PELİT	Tic.San.Od. Temsilcisi Üye
İsmail APAYDIN	Belediye Temsilcisi Üye

## **TANZİM EDEN**

Burak BEKAR

## **RAPORTÖR** :

Mustafa İYİCE	Araştırmacı
Nuriye AŞI	Memur
Burak BEKAR	Raportör
Seçil YILDIZGÜL	Raportör

## **ONAYLAYAN**

Erhan ALBAYRAK  
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı