

**T.C.**  
**ATAKUM KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı**  
**TOPLANTI GÜNDEMİ**

TOPLANTI TARİHİ : 15.06.2016

TOPLANTI SAATİ : 09:00

**1) AÇILIŞ**

**2) YOKLAMA**

**3) AŞAĞIDA YAZILI TÜKETİCİ ŞİKÂYET DOSYALARININ GÖRÜŞÜLMESİ**

| SIRANO | ADI VE SOYADI         | KONUSU        | KARARIN NEV'İ | KARAR NO  |
|--------|-----------------------|---------------|---------------|-----------|
| 1      | Cavit MADEN           | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2044 |
| 2      | Yusuf KÜPÇÜK          | Ayıplı Mal    | Lehte         | 2016/2120 |
| 3      | Serhat EVRAN          | Ayıplı Mal    | Aleyhte       | 2016/2121 |
| 4      | Buse NİŞANCI          | Ayıplı Mal    | Lehte         | 2016/2122 |
| 5      | Gizem PEHLİVAN        | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2123 |
| 6      | Sinan UZUN            | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2124 |
| 7      | Süleyman ÇALIŞKAN     | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2125 |
| 8      | İsmail BİRİNCİ        | Dosya Masrafı | Lehte         | 2016/2126 |
| 9      | Can TOPKARA           | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2127 |
| 10     | Gülgün YÜCEL          | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2128 |
| 11     | Fulya CENGİZHAN ERTAN | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2129 |
| 12     | haydar NASLİÇ         | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2130 |
| 13     | Bekir ERİCEK          | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2131 |
| 14     | Aysun ÖZGENÇ          | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2132 |
| 15     | Hayrı ERTAN           | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2133 |
| 16     | Hayrı ERTAN           | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2134 |
| 17     | Yaşar Kemal UĞUROĞLU  | Kart Aidatı   | Lehte         | 2016/2135 |
| 18     | Sevgi CANBAZ          | Ayıplı Hizmet | Aleyhte       | 2016/2136 |
| 19     | Özkan ÇOBAN           | Dosya Masrafı | Lehte         | 2016/2137 |
| 20     | Filiz ÇOBAN           | Dosya Masrafı | Lehte         | 2016/2138 |
| 21     | Düriye GÜÇHAN         | Kart Aidatı   | Lehte         | 2016/2139 |
| 22     | Mehmet KURAN          | Dosya Masrafı | Lehte         | 2016/2140 |
| 23     | Sevcan Karacan OCAK   | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2141 |
| 24     | Cemil DURMUŞ          | Kart Aidatı   | Lehte         | 2016/2142 |
| 25     | Murat ÇELİK           | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2143 |
| 26     | Mustafa ERDEMİR       | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2144 |
| 27     | Muzaffer ÖZBEK        | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2145 |
| 28     | Cengiz Murat AKSOY    | Dosya Masrafı | Lehte         | 2016/2146 |
| 29     | Berdiya ÖZGENÇ        | Dosya Masrafı | Lehte         | 2016/2147 |
| 30     | Cengiz Murat AKSOY    | Kart Aidatı   | Lehte         | 2016/2148 |
| 31     | Mehmet ÖZDEMİR        | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2149 |
| 32     | Hasan YILMAZ          | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2150 |
| 33     | Mesut Murat KOL       | Ayıplı Hizmet | Lehte         | 2016/2151 |
| 34     | İnanç KANBUL          | Ayıplı Mal    | Lehte         | 2016/2152 |
| 35     | Yasin KAÇAR           | Dosya Masrafı | Aleyhte       | 2016/2153 |

|    |                      |                     |         |           |
|----|----------------------|---------------------|---------|-----------|
| 36 | Hamdi BÜTÜN          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2154 |
| 37 | İdris KESKİN         | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2155 |
| 38 | Benan ÇOKOKUMUŞ      | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2156 |
| 39 | Hasan KAVUŞ          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2157 |
| 40 | Ergün Tolga ÖZENGAN  | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2158 |
| 41 | Mevlüt YÜKSEL        | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2159 |
| 42 | Durmuş EŞEN          | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2160 |
| 43 | Ramuz KELEŞ          | İpotek Tesis Ücreti | Lehte   | 2016/2161 |
| 44 | Enes MIZIKACI        | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2162 |
| 45 | Yusuf OCAK           | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2163 |
| 46 | İrfan BÜLBÜL         | Ayıplı Hizmet       | Lehte   | 2016/2164 |
| 47 | Abdulkadir KAPLAN    | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2165 |
| 48 | Hatice AKBULUT       | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2166 |
| 49 | Temel KARATAY        | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2167 |
| 50 | Emrah GAZİOĞLU       | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2168 |
| 51 | Sinan KALKAN         | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2169 |
| 52 | Berfin Dilruba UYSAL | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2170 |
| 53 | Müjgan ERDOĞAN       | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2171 |
| 54 | Filiz ÇOBAN          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2172 |
| 55 | Burcu GÜLEÇ          | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2173 |
| 56 | Barkım DADAK         | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2174 |
| 57 | Ceren AÇIKGÖZ        | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2175 |
| 58 | Avni YÜKSEL          | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2176 |
| 59 | Aybüke PEHLİVAN      | Ayıplı Hizmet       | Lehte   | 2016/2177 |
| 60 | Nuh ELEVELİ          | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2178 |
| 61 | Naciye KAVUNCU       | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2179 |
| 62 | Naciye KAVUNCU       | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2180 |
| 63 | Mustafa ŞENTÜRK      | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2181 |
| 64 | Metin ARDAL          | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2182 |
| 65 | Şeniz ŞENTÜRK        | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2183 |
| 66 | Seviye KARA          | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2184 |
| 67 | Metin KOCAOĞLU       | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2185 |
| 68 | Mustafa GÖZ          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2186 |
| 69 | Sine YILMAZ          | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2187 |
| 70 | Necdet AKAN          | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2188 |
| 71 | Fatih YILMAZ         | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2189 |
| 72 | Benan ÇOKOKUMUŞ      | Yapılandırma Ücreti | Lehte   | 2016/2190 |
| 73 | Emel KOÇ             | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2191 |
| 74 | Osman YORULMAZ       | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2192 |
| 75 | Burak ÖZCAN          | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2193 |
| 76 | Neşe HAZAR           | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2194 |
| 77 | Sine YILMAZ          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2195 |
| 78 | Fahri BATDAL         | Düzeltilme Talebi   | Lehte   | 2016/2196 |
| 79 | Mehmet HAZİNEDAR     | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2197 |
| 80 | Sevil KALENDER       | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2198 |
| 81 | Birsen KARACA        | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2199 |

|     |                     |                   |         |           |
|-----|---------------------|-------------------|---------|-----------|
| 82  | Ömer AYDIN          | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2200 |
| 83  | Gazi Emre KAYA      | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2201 |
| 84  | Aysel BİLGİN        | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2202 |
| 85  | Gamze BİLGİN        | Dosya Masrafı     | Aleyhte | 2016/2203 |
| 86  | Aziz KUDAL          | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2204 |
| 87  | Cemal İMER          | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2205 |
| 88  | Nazmiye KALENDER    | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2206 |
| 89  | Samed ÖZDEN         | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2207 |
| 90  | Songül BAL          | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2208 |
| 91  | Erdal GÖLBAŞI       | Düzeltilme Talebi | Lehte   | 2016/2209 |
| 92  | Turgay GÜLTEKİN     | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2210 |
| 93  | Tuğrul AKER         | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2211 |
| 94  | Mustafa Sami HOŞ    | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2212 |
| 95  | Cemal Ceyhun KARACA | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2213 |
| 96  | Köksal GENÇER       | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2214 |
| 97  | Asife TOP           | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2215 |
| 98  | İlkay AKAN          | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2216 |
| 99  | Düriye GÜÇHAN       | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2217 |
| 100 | Düriye GÜÇHAN       | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2218 |
| 101 | Hasan YILMAZ        | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2219 |
| 102 | Hasan YILMAZ        | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2220 |
| 103 | Cengiz Murat AKSOY  | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2221 |
| 104 | Cengiz Murat AKSOY  | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2222 |
| 105 | Derya ŞENOĞLU       | Ayıplı Mal        | Aleyhte | 2016/2223 |
| 106 | Cengiz Murat AKSOY  | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2224 |
| 107 | İrfan HOŞGİT        | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2225 |
| 108 | Mehmet KURAN        | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2226 |
| 109 | Metin KOCAOĞLU      | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2227 |
| 110 | Emre ÖZTOP          | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2228 |
| 111 | İbrahim SAL         | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2229 |
| 112 | Muhammet ÇELİK      | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2230 |
| 113 | Yener KARACA        | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2231 |
| 114 | Murat ALAÇAM        | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2232 |
| 115 | Burcu BEKİR         | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2233 |
| 116 | Oktay GÜNAL         | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2234 |
| 117 | İsmail BİRİNCİ      | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2235 |
| 118 | Hasan YILMAZ        | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2236 |
| 119 | Erdal GÖLBAŞI       | Dosya Masrafı     | Aleyhte | 2016/2237 |
| 120 | Şerafettin GÜLCÜ    | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2238 |
| 121 | Uğur GÜLERYÜZ       | Dosya Masrafı     | Lehte   | 2016/2239 |
| 122 | Ebru ARDEL          | Ayıplı Mal        | Aleyhte | 2016/2240 |
| 123 | Yılmaz TOPÇU        | Ayıplı Mal        | Aleyhte | 2016/2241 |
| 124 | Nermin ARSLAN       | Dosya Masrafı     | Aleyhte | 2016/2242 |
| 125 | Mesut EĞRİBOYUNGİL  | Ayıplı Hizmet     | Aleyhte | 2016/2243 |
| 126 | Ali ŞEN             | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2244 |
| 127 | Ümit KARA           | Ayıplı Mal        | Lehte   | 2016/2245 |

|     |                       |                      |         |           |
|-----|-----------------------|----------------------|---------|-----------|
| 128 | Sine YILMAZ           | Dosya Masrafı        | Aleyhte | 2016/2246 |
| 129 | Murat YILDIRIM        | Ayıplı Hizmet        | Lehte   | 2016/2247 |
| 130 | Metin KOCAOĞLU        | Kart Aidatı          | Aleyhte | 2016/2248 |
| 131 | Mustafa GÖZ           | Kart Aidatı          | Aleyhte | 2016/2249 |
| 132 | Okan ÇOLAK            | Dosya Masrafı        | Aleyhte | 2016/2250 |
| 133 | Sezai SÖYLER          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2251 |
| 134 | Musa KÜL              | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2252 |
| 135 | Berdiya ÖZGENÇ        | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2253 |
| 136 | Hamit CANSIZ          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2254 |
| 137 | KEMAL GÖK             | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2255 |
| 138 | Yusuf Yasin GÜMÜŞ     | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2256 |
| 139 | Gülgün YÜCEL          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2257 |
| 140 | Halime YÜCEL          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2258 |
| 141 | Halime YÜCEL          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2259 |
| 142 | Köksal YILMAZ         | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2260 |
| 143 | Erdal GÖLBAŞI         | Dosya Masrafı        | Aleyhte | 2016/2261 |
| 144 | Yavuz KARAMAN         | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2262 |
| 145 | Diñer YILMAZ          | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2263 |
| 146 | Ömer Ali AY           | Ayıplı Mal           | Aleyhte | 2016/2264 |
| 147 | Seçil Reyhan TİREKİ   | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2265 |
| 148 | Muharrem AKIN         | Kart Aidatı          | Aleyhte | 2016/2266 |
| 149 | Turgay DEMİR          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2267 |
| 150 | Ali BİLGİN            | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2268 |
| 151 | Özlem YILMAZ          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2269 |
| 152 | Özlem YILMAZ          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2270 |
| 153 | Cemil DURMUŞ          | Hesap İşletim Ücreti | Aleyhte | 2016/2271 |
| 154 | Cengiz Murat AKSOY    | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2272 |
| 155 | İsmail DEMİRCAN       | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2273 |
| 156 | Ömer AYDIN            | Kart Aidatı          | Lehte   | 2016/2274 |
| 157 | Ömer AYDIN            | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2275 |
| 158 | Tuncay DEMİR          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2276 |
| 159 | Gülçin SEZEN          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2277 |
| 160 | Ömer AYDIN            | Kart Aidatı          | Lehte   | 2016/2278 |
| 161 | Murat BALCI           | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2279 |
| 162 | Önder KARASU          | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2280 |
| 163 | Ayşe Ceren BAYRAMOĞLU | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2282 |
| 164 | Mehmet AKGÜN          | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2283 |
| 165 | Özlem YILMAZ          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2284 |
| 166 | Özlem YILMAZ          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2285 |
| 167 | Özlem YILMAZ          | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2286 |
| 168 | Esra AKKAYA           | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2287 |
| 169 | Halil İbrahim BAŞTUĞ  | Nakit Avans Ücreti   | Lehte   | 2016/2288 |
| 170 | İbrahim ŞEKER         | Ayıplı Mal           | Lehte   | 2016/2289 |
| 171 | Durmuş SOFUOĞLU       | Ayıplı Mal           | Aleyhte | 2016/2290 |
| 172 | Olgun Cemil CİĞERİM   | Ayıplı Hizmet        | Lehte   | 2016/2291 |
| 173 | Şeniz ŞENTÜRK         | Dosya Masrafı        | Lehte   | 2016/2292 |

|     |                      |                     |         |           |
|-----|----------------------|---------------------|---------|-----------|
| 174 | Aykan YILMAZ         | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2293 |
| 175 | Halil İbrahim BAŞTUĞ | Nakit Avans Ücreti  | Lehte   | 2016/2294 |
| 176 | Halil YANÇAKLI       | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2295 |
| 177 | Fatih YILMAZ         | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2296 |
| 178 | Emine TOPKARA        | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2297 |
| 179 | Emine TOPKARA        | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2298 |
| 180 | Zeynep KIRBAŞ        | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2299 |
| 181 | Sine YILMAZ          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2300 |
| 182 | Cemal Ceyhun KARACA  | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2301 |
| 183 | Cemal Ceyhun KARACA  | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2302 |
| 184 | Elif GÜNSELİ         | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2303 |
| 185 | Esra ULUSAL          | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2304 |
| 186 | Mehmet ÖZBEK         | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2305 |
| 187 | Elif GÜNSELİ         | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2306 |
| 188 | Elif GÜNSELİ         | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2307 |
| 189 | Adem KÜÇÜK           | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2308 |
| 190 | Emriye KARA          | Dosya Masrafı       | Aleyhte | 2016/2309 |
| 191 | Emriye KARA          | Yapılandırma Ücreti | Aleyhte | 2016/2310 |
| 192 | Şükran ATALAR        | Kart Aidatı         | Lehte   | 2016/2311 |
| 193 | Adnan DURMUŞOĞLU     | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2312 |
| 194 | Halil İbrahim BAŞTUĞ | Nakit Avans Ücreti  | Lehte   | 2016/2313 |
| 195 | Abdullah ÇATAKLI     | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2314 |
| 196 | Naciye KAVUNCU       | Yapılandırma Ücreti | Lehte   | 2016/2315 |
| 197 | Yılmaz BERBER        | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2316 |
| 198 | Naciye KAVUNCU       | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2317 |
| 199 | Abdullah ÇATAKLI     | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2318 |
| 200 | Abdullah ÇATAKLI     | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2319 |
| 201 | Sevinç MANGAN        | Dosya Masrafı       | Lehte   | 2016/2320 |
| 202 | Alaıttin SOYLU       | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2322 |
| 203 | Melahat İSTANBUL     | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2323 |
| 204 | Hilal UYSAL          | Ayıplı Mal          | Aleyhte | 2016/2324 |
| 205 | Yağmur YILDIZ        | Ayıplı Mal          | Lehte   | 2016/2325 |

**RAPORTÖR :**

**TOPLANTIYA KATILANLAR**

Erhan ALBAYRAK Tüketici Hakem Heyeti Başkanı  
Av.Serda ARAS Baro Temsilcisi Üye  
Ecmel AL Tüketici Temsilcisi Üye  
Sinem PELİT Tic.San.Od. Temsilcisi Üye  
İsmail APAYDIN Belediye Temsilcisi Üye

Mustafa İYİCE Araştırmacı  
Nuriye AŞI Memur  
Burak BEKAR Raportör  
Seçil YILDIZGÜL Raportör

**TANZİM EDEN**

Burak BEKAR

**ONAYLAYAN**

Erhan ALBAYRAK  
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı