

T.C.
ATAKUM KAYMAKAMLIĞI
İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı
TOPLANTI GÜNDEMİ

TOPLANTI TARİHİ : 11.05.2016

TOPLANTI SAATİ : 09:00

- 1) AÇILIŞ
- 2) YOKLAMA
- 3) AŞAĞIDA YAZILI TÜKETİCİ ŞİKÂYET DOSYALARININ GÖRÜŞÜLMESİ

| SIRANO | ADI VE SOYADI | KONUSU | KARARIN NEV'İ | KARAR NO |
|--------|-----------------------|---------------------|---------------|-----------|
| 1 | Kenan ÖNDER | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1735 |
| 2 | Özge AYTEK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1736 |
| 3 | Bekir ASAL | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1737 |
| 4 | Aydın KAYMAKCI | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1738 |
| 5 | Burhan FELEMUROĞLU | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1739 |
| 6 | Hatice CIK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1740 |
| 7 | İnci ATAK SUSAM | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1741 |
| 8 | Yavuz KAPLAN | Yapılandırma Ücreti | Lehte | 2016/1742 |
| 9 | Necdet AKBAŞ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1743 |
| 10 | Mustafa ORAL | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1744 |
| 11 | İrfan ULUSAL | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1745 |
| 12 | Nejdet SUNGUR | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1746 |
| 13 | Fahri BATDAL | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1747 |
| 14 | Nejdet SUNGUR | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1748 |
| 15 | Raif ER | Kart Aidatı | Aleyhte | 2016/1749 |
| 16 | Gülşay BAL | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1750 |
| 17 | Necati KAPISIZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1751 |
| 18 | Rabia BASER | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1752 |
| 19 | Ali BACAKSIZOĞLU | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1753 |
| 20 | Ahmet Zemel KOÇ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1754 |
| 21 | Sadettin OCAK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1755 |
| 22 | Ergün Tolga ÖZENGAN | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1756 |
| 23 | Ahmet ENGİN | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1757 |
| 24 | Yaşar KÖKSAL ŞAHİNGÖZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1758 |
| 25 | Cemal AKSOY | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1759 |
| 26 | Cemil TAKIŞ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1760 |
| 27 | Fikriye YILDIZ | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1761 |
| 28 | Erdem KAYA | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1762 |
| 29 | Ali GERMİ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1763 |
| 30 | Gülştan KÖPRÜLÜ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1764 |
| 31 | Necati KAPISIZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1765 |
| 32 | Erhan KILIÇ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1767 |
| 33 | Umut KOTAN | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1768 |
| 34 | İnci ATAK SUSAM | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1769 |
| 35 | Berat BAGAY | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1770 |

| | | | | |
|----|-------------------|---------------------|---------|-----------|
| 36 | Vedat Suat ERTÜRK | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1771 |
| 37 | Gökhan BEKTAŞ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1772 |
| 38 | Cansu AKBUZ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1773 |
| 39 | Kerim Ali ERKİN | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1774 |
| 40 | Ahmet AYLA | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1775 |
| 41 | Murat YILMAZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1776 |
| 42 | Biröl KATKAT | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1777 |
| 43 | Savaş GEGİN | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1778 |
| 44 | Nurşen BULUT | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1779 |
| 45 | Yeşim GÜNAY | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1780 |
| 46 | Gülay BAL | Yapılandırma Ücreti | Aleyhte | 2016/1781 |
| 47 | Rafet SALLI | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1782 |
| 48 | Nurşen ÜRGÜN | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1783 |
| 49 | Hasan DOĞRU | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1784 |
| 50 | Nurşen BULUT | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1785 |
| 51 | Ebru AKSEKİ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1786 |
| 52 | Ali Rıza BAŞ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1787 |
| 53 | Hasan ŞİMŞEK | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1788 |
| 54 | Hatice CIK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1789 |
| 55 | Bülent ÜNSAL | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1790 |
| 56 | Gülüşan BAŞARAN | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1791 |
| 57 | Zübeyda GÖDEK | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1792 |
| 58 | Levent DURMUŞ | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1793 |
| 59 | Lütfiye GÖKÇE | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1794 |
| 60 | Nevzat ŞAHİN | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1795 |
| 61 | İsmail KAYA | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1796 |
| 62 | Nurşen BULUT | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1797 |
| 63 | Nurşen COŞKUNSU | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1798 |
| 64 | Kamil AKBUZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1799 |
| 65 | Emel ÖZDEMİR | Dosya Masrafı | Aleyhte | 2016/1800 |
| 66 | Halil GÜL | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1801 |
| 67 | Fazlı ERSOY | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1802 |
| 68 | Arif ALACA | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1803 |
| 69 | Helim ONCÜ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1804 |
| 70 | Hurşit BAKIR | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1805 |
| 71 | Fisun KÖSE | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1806 |
| 72 | Fisun KÖSE | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1807 |
| 73 | Osman YORULMAZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1808 |
| 74 | Uğur AKYÜZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1809 |
| 75 | Murat BEZDEMİR | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1810 |
| 76 | Ergül MERCAN | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1811 |
| 77 | Ali ÖKSÜZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1812 |
| 78 | Ahmet DİLEK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1813 |
| 79 | Kazım KARACA | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1814 |
| 80 | Kazım KARACA | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1815 |
| 81 | Ahmet DİLEK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1816 |

| | | | | |
|-----|----------------------------------|---------------|---------|-----------|
| 82 | Dursun Ali KARAKOÇ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1817 |
| 83 | Arif ÖKSÜZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1818 |
| 84 | Müge AYDIN TUNÇ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1819 |
| 85 | Eda ŞAHİN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1820 |
| 86 | Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.ş. | Alacak Bedeli | Aleyhte | 2016/1821 |
| 87 | Burak ŞAHİN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1822 |
| 88 | Güllü ÇEVÜŞER | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1823 |
| 89 | Hayri KOÇ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1824 |
| 90 | Osman ÇOLAK | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1825 |
| 91 | Makbule TÜRKYILMAZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1826 |
| 92 | Koray SALLI | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1827 |
| 93 | Selamet TÜRKYILMAZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1828 |
| 94 | Selma KARAAHMET BALCI | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1829 |
| 95 | Cemre TAŞÇI | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1830 |
| 96 | Yasemin YORULMAZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1831 |
| 97 | İlhami SEZGİN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1832 |
| 98 | İlhami SEZGİN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1833 |
| 99 | Nurşen BULUT | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1834 |
| 100 | Uğur YAZGAN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1835 |
| 101 | Kezban CİN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1836 |
| 102 | Alev PEKKAYAOĞLU | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1837 |
| 103 | Hüseyin PEKKAYAOĞLU | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1838 |
| 104 | Belgin AL | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1839 |
| 105 | Ali ÜSTÜN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1840 |
| 106 | Latif İŞÇİMEN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1841 |
| 107 | Sertaç DURUKAN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1842 |
| 108 | Feza BEYAZKILIÇ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1843 |
| 109 | Arzu URAL | Kart Aidatı | Aleyhte | 2016/1844 |
| 110 | Nurten KASDAL | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1845 |
| 111 | Cemal Cuyhun KARACA | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1846 |
| 112 | Cemal Cuyhun KARACA | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1847 |
| 113 | Ercüment Cem ÇUHADAR | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1848 |
| 114 | Ümmet ESEN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1849 |
| 115 | Cevdet URAL | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1850 |
| 116 | Fahri BATDAL | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1851 |
| 117 | Bayram ÖZKAN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1852 |
| 118 | Savaş BAŞ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1853 |
| 119 | Servet YILMAZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1854 |
| 120 | Fahri BATDAL | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1855 |
| 121 | Kamil BUDAK | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1856 |
| 122 | Bahadır Hikmet KELEŞ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1857 |
| 123 | Levent DURMUŞ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1858 |
| 124 | Levent DURMUŞ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1859 |
| 125 | Can ŞİMŞİR | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1860 |
| 126 | Uğur DEMİR | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1861 |
| 127 | Elif VATANSEVER | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1862 |

| | | | | |
|-----|----------------------------------|---------------|---------|-----------|
| 128 | Hakan AKIN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1863 |
| 129 | Rafet SALLI | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1864 |
| 130 | Mehmet ÇOBAN | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1865 |
| 131 | Murat KESMEZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1866 |
| 132 | İlhan YÜCEL | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1867 |
| 133 | Umut BİBER | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1868 |
| 134 | Çoskun ÜLKER | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1869 |
| 135 | Lütfi GÜRSESLİ | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1870 |
| 136 | Mustafa ALTINTOPRAK | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1871 |
| 137 | Asuman DEMİREL | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1872 |
| 138 | Habib KAYA | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1873 |
| 139 | Mithat KIYAK | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1875 |
| 140 | İsmail KAYA | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1876 |
| 141 | Esra ULUSAL | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1877 |
| 142 | Enver YETEN | Ayıplı Hizmet | Lehte | 2016/1878 |
| 143 | T. Vakıflar Bankası T. A. O. Av. | Alacak Bedeli | Aleyhte | 2016/1879 |
| 144 | T. Vakıflar Bankası T. A. O. Av. | Alacak Bedeli | Aleyhte | 2016/1880 |
| 145 | İnci ATAĞ SUSAM | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1881 |
| 146 | Mustafa KIZILIRMAK | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1882 |
| 147 | Fatma Nur KIZILIRMAK | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1883 |
| 148 | Nejdet SUNGUR | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1884 |
| 149 | Nejdet SUNGUR | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1885 |
| 150 | Aslı CEZAYİR | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1886 |
| 151 | İnanç KANBUL | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1887 |
| 152 | Belkıs GÖKMEN | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1888 |
| 153 | Yeşim GÜNAY | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1889 |
| 154 | Murat BAZ | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1890 |
| 155 | Yeşim GÜNAY | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1891 |
| 156 | Türkan Nuray Okar ÖZSOY | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1892 |
| 157 | Yeşim GÜNAY | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1893 |
| 158 | Nurullah AKSEL | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1894 |
| 159 | Didem YILMAZ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1895 |
| 160 | Nejdet SUNGUR | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1896 |
| 161 | Nurşen ÜRGÜN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1897 |
| 162 | Büşra ABDİKOĞLU | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1898 |
| 163 | Hacer YAĞMUR | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1899 |
| 164 | Mustafa MIRİK | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1900 |
| 165 | Mehmet YILDIRIM | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1901 |
| 166 | Serdar GÜL | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1902 |
| 167 | Erdoğan YILMAZ | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1903 |
| 168 | Düriye Büşra ÇAN | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1904 |
| 169 | İsa AYGÜN | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1905 |
| 170 | İlker ÇIK | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1906 |
| 171 | Fazlı ERSOY | Dosya Masrafi | Lehte | 2016/1907 |
| 172 | Alper HAYDAROĞLU | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1908 |
| 173 | Ali ÖKSÜZ | Dosya Masrafi | Aleyhte | 2016/1909 |

| | | | | |
|-----|----------------------|----------------------|---------|-----------|
| 174 | Mustafa ŞENTÜRK | Hesap İşletim Ücreti | Aleyhte | 2016/1910 |
| 175 | Arzu GÖKBAYRAK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1911 |
| 176 | Aslı CEZAYİR | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1912 |
| 177 | Recep GENEZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1913 |
| 178 | Fatma Nur KIZILIRMAK | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1914 |
| 179 | Raif ER | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1915 |
| 180 | Özge AYTEK | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1916 |
| 181 | Sinem ÖZONGAN | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1917 |
| 182 | Suat Yılmaz KÖPRÜLÜ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1918 |
| 183 | Ömer Dursun AYVAZ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1919 |
| 184 | Emine ERDOĞAN | Ayıplı Hizmet | Lehte | 2016/1920 |
| 185 | Halis ÜNAL | Ayıplı Hizmet | Lehte | 2016/1921 |
| 186 | Sinan ÖZDEN | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1922 |
| 187 | Deniz ERSOY | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1923 |
| 188 | İlhan TÜRKMEN | Ayıplı Hizmet | Aleyhte | 2016/1924 |
| 189 | Hamdi YENİ | Ayıplı Hizmet | Lehte | 2016/1925 |
| 190 | Kaan YANIK | Ayıplı Hizmet | Aleyhte | 2016/1926 |
| 191 | Selahattin GÜNGÖRMEZ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1927 |
| 192 | Cafer DAĞ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1928 |
| 193 | Tahsin ÖZDEMİR | Ayıplı Hizmet | Lehte | 2016/1929 |
| 194 | Gülin ONAYCI | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1930 |
| 195 | Sevim SANCAK | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1931 |
| 196 | Sultan KELEŞ | Ayıplı Mal | Aleyhte | 2016/1932 |
| 197 | Bayram YÜCEL | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1933 |
| 198 | Tuncay AKIN | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1934 |
| 199 | Kurtça Mehmet SAĞDIÇ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1935 |
| 200 | Songül AYDIN | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1936 |
| 201 | Mehmet OKUROĞLU | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1937 |
| 202 | Mustafa KALEM | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1938 |
| 203 | Emrah GAZİOĞLU | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1939 |
| 204 | Ömer CERRAH | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1940 |
| 205 | Ufuk SUSAM | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1941 |
| 206 | Naciye CURKAN | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1942 |
| 207 | Ünal ÜNLÜ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1943 |
| 208 | Ünal ÜNLÜ | Yapılandırma Ücreti | Lehte | 2016/1944 |
| 209 | Temel KARATAY | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1945 |
| 210 | Ünal ÜNLÜ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1946 |
| 211 | Ünal ÜNLÜ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1947 |
| 212 | Selahattin KARAAHMET | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1948 |
| 213 | Selahattin KARAAHMET | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1949 |
| 214 | Ufuk SUSAM | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1950 |
| 215 | Ayşegül YURTTAŞ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1951 |
| 216 | Ayşegül YURTTAŞ | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1952 |
| 217 | Aziz USTA | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1953 |
| 218 | Durmuş EŞEN | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1954 |
| 219 | Nihat AKYÜREK | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1955 |

| | | | | |
|-----|----------------------------------|----------------------|---------|-----------|
| 220 | Erdem KAYA | Hesap İşletim Ücreti | Lehte | 2016/1956 |
| 221 | Yüksel DURMAZ | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1957 |
| 222 | Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.ş. | Alacak Bedeli | Lehte | 2016/1958 |
| 223 | Hatice YILDIRIM | Ayıplı Mal | Lehte | 2016/1959 |
| 224 | Ahmet DEMİRBAĞ | Kart Aidatı | Lehte | 2016/1960 |
| 225 | Seyfi ERDEM | Dosya Masrafı | Lehte | 2016/1961 |
| 226 | Sanem Bozdağ TİLKİ | Ayıplı Hizmet | Aleyhte | 2016/1962 |

RAPORTÖR :

TOPLANTIYA KATILANLAR

| | | | |
|----------------|-------------------------------|-----------------|-------------|
| Erhan ALBAYRAK | Tüketici Hakem Heyeti Başkanı | Mustafa İYİCE | Araştırmacı |
| Av.Serda ARAS | Baro Temsilcisi Üye | Nuriye AŞI | Memur |
| Ecmel AL | Tüketici Temsilcisi Üye | Burak BEKAR | Raportör |
| Sinem PELİT | Tic.San.Od. Temsilcisi Üye | Seçil YILDIZGÜL | Raportör |
| İsmail APAYDIN | Belediye Temsilcisi Üye | | |

TANZİM EDEN

Burak BEKAR

ONAYLAYAN

Erhan ALBAYRAK
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı