

**T.C.**  
**ATAKUM KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı**  
**TOPLANTI GÜNDEMİ**

TOPLANTI TARİHİ : 09.11.2016

TOPLANTI SAATİ : 09:00

- 1) AÇILIŞ
- 2) YOKLAMA
- 3) AŞAĞIDA YAZILI TÜKETİCİ ŞİKÂYET DOSYALARININ GÖRÜŞÜLMESİ

SIRANO	ADI VE SOYADI	KONUSU	KARARIN NEV'İ	KARAR NO
1	Elif ERGİN	Ayıplı Hizmet		0/
2	Ayhan TÜRK	Ayıplı Hizmet		0/
3	İbrahim COŞKUN	Paket Tur	Lehte	2016/3077
4	Arif AYDIN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3078
5	Mehmet DURAN	Paket Tur	Lehte	2016/3079
6	Ersan ÖZEN	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3080
7	Nadiye HAMURCU	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3081
8	Muharrem DELİBALTA	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3082
9	Sıddık ALAGÖZ	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3083
10	Kudret AYAR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3084
11	Erkan PEKİNCE	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3085
12	Akif GEDİK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3086
13	Ferit KILIÇOĞLU	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3087
14	Hamdi BÜTÜN	Ayıplı Hizmet	Aleyhte	2016/3088
15	Umut Can UZUNDERE	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3089
16	Kerem Ramazan YAZGAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3090
17	Hasan GÜREL	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3091
18	Emin OKUR	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3092
19	Hakan KALE	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3093
20	Cemal TÜRKÜCÜ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3094
21	Bilal ARAS	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3095
22	Göksal KARA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3096
23	Bulut YANKUTAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3097
24	Serkan ÇALIŞKAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3098
25	Caner MORAL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3099
26	Serap USTA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3100
27	Eyüp ÖZERZURUMLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3101
28	Atıl ŞENTÜRK	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3102
29	Yunus KOÇAL	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3103
30	Kerim DİNCEL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3104
31	ÜMİT ÜNLER	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3105
32	Osman BARIŞ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3106
33	Azim ZANTUR	Mesafeli Sözleşmeler	Lehte	2016/3107
34	Figân BAYRAMOĞLU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3108
35	Burhan ODA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3109

36	Mevlut AKIL	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3110
37	Kerim KARA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3111
38	Mahmut ÜÇAĞAÇ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3112
39	Hanife ÇİRPİK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3113
40	Mahmut İNAÇ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3114
41	Mehmet ŞEN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3115
42	Hülya Sadiye DOĞAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3116
43	Fatma ŞAHİN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3118
44	Recep ÇAKIR	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3119
45	GÖKHAN YILMAZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3120
46	İBRAHİM ÖZASLAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3121
47	Muammer USTA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3122
48	ADEM ÖZÇELİK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3123
49	Saniye ULUTEPE	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3124
50	KAZIM KARACA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3125
51	KAZIM KARACA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3126
52	KAZIM KARACA	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3127
53	Aydın ZEYREKÇİ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3128
54	Murat KÖSE	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3129
55	Yavuz DURAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3130
56	Mustafa ERMİŞ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3131
57	Yavuz DURAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3132
58	Yavuz DURAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3133
59	Yavuz DURAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3134
60	Kemal ATALAY	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3135
61	Umut ATASEVEN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3136
62	İsmail KOÇ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3137
63	Kerim DİNCEL	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3138
64	Seçkin Osman SEYHAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3139
65	Mustafa ÖZAY	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3140
66	Sinan KALYONCU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3141
67	Bekir GÜDER	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3142
68	Halil BAŞKÖYLÜ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3143
69	Nurgül MUSLU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3144
70	Zeynel GÜNDOĞDU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3145
71	Yavuz DURAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3146
72	Yavuz DURAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3147
73	Filiz ÇOBAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3148
74	Turan TÜRKMEN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3149
75	Muammer ULUÇAY	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3150
76	Kamil BÖLÜKBAŞ	Kredi Kartları	Lehte	2016/3151
77	Nedime DÜRLÜ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3152
78	Emirhan MURÇAK	Kredi Kartları	Lehte	2016/3153
79	Mahmut İNAÇ	Kredi Kartları	Lehte	2016/3154
80	Aytuğ AK	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3155
81	Mahmut İNAÇ	Kredi Kartları	Lehte	2016/3156

82	Bülent ASLANTÜRK	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3157
83	Meral ALDIKAÇTI	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3158
84	Meral ALDIKAÇTI	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3159
85	Mustafa KAYGUSUZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3160
86	Sezgi ELHÜSEYNİ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3161
87	Özlem AYDIN(KAYA)	Paket Tur	Lehte	2016/3162
88	Dilek ÇAKICI	Ayıplı Hizmet	Lehte	2016/3163
89	Tahsin ŞİŞMAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3164
90	Muammer BAŞAR	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3165
91	Meral ALDIKAÇTI	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3166
92	Necmi TÜFEKÇİ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3167
93	Mesut KURT	Kredi Kartları	Lehte	2016/3168
94	Mesut KURT	Kredi Kartları	Lehte	2016/3168
95	Şeref CEYLAN	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3169
96	Reşit SİVASLI	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3170
97	Emirhan MURÇAK	Kredi Kartları	Aleyhte	2016/3171
98	Hülya ERGİN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3172
99	Abdurrahman UZUN	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3173
100	Ergül KOPUZ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3174
101	Uğur DİNÇ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3175
102	Nurullah TAŞER	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3176
103	İlkay UZUN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3177
104	Seyhan BULUT	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3178
105	İsmail KUTLU	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3179
106	Semra TURGUT YAVUZ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3180
107	Ergin LEVENT	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3181
108	Nihat DENİZ	Ayıplı Mal	Aleyhte	2016/3182
109	Zehra AKSU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3183
110	İbrahim ÖZÇEKİÇ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3184
111	Fatih AKARPAT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3185
112	Aybüke AYYILDIZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3186
113	Ergin LEVENT	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3187
114	Figân BAYRAMOĞLU	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3188
115	Celalettin SEZER	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3189
116	Gizem KAYA	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3190
117	Murat BİLGE	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3191
118	Meral ALDIKAÇTI	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3192
119	Kemal ATALAY	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3193
120	Meral ALDIKAÇTI	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3194
121	Mehmet YILDIRIM	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3195
122	Nurgül MUSLU	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3196
123	Ergin LEVENT	Kredi Kartları	Lehte	2016/3197
124	Ergin LEVENT	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3198
125	İsmail YILMAZ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3199
126	Hülya Sadiye DOĞAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3200
127	Ali TURAN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3201

128	Metin ERGİN	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3202
129	Murat ŞAHİNBAŞ	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3203
130	Ender KOÇ	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3204
131	Aylin KARACA	Kredi Kartları	Lehte	2016/3205
132	İbrahim ÖZÇEKİÇ	Tüketici Kredisi	Aleyhte	2016/3206
133	Gökhan PEHLİVAN	Tüketici Kredisi	Lehte	2016/3207
134	Fatih ÖZTÜRK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3208
135	Murat GENÇTÜRK	Ayıplı Mal	Lehte	2016/3209

**RAPORTÖR** \_\_\_\_\_ :

**TOPLANTIYA KATILANLAR**

Erhan ALBAYRAK	Tüketici Hakem Heyeti Başkanı	Mustafa İYİCE	Araştırmacı	
Av.Serda ARAS	Baro Temsilcisi	Üye	Nuriye AŞI	Memur
Ecmel AL	Tüketici Temsilcisi	Üye	Burak BEKAR	Raportör
Sinem YILMAZ	Tic.San.Od. Temsilcisi	Üye	Seçil YILDIZGÜL	Raportör
İsmail APAYDIN	Belediye Temsilcisi	Üye		

**TANZİM EDEN**

Burak BEKAR

**ONAYLAYAN**

Erhan ALBAYRAK  
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı